

Публичная оферта о предоставлении услуг

Утверждаю

Генеральный директор ООО «Аверс - электронные документы»

Саламатина О.В.

г. Санкт-Петербург

Общество с ограниченной ответственностью «Аверс - электронные документы», именуемое в дальнейшем «Исполнитель», в лице генерального директора Саламатиной О.В., действующего на основании Устава, адресует настоящую оферту любому физическому лицу, юридическому лицу или индивидуальному предпринимателю, именуемому далее «Заказчик».

Настоящее предложение в соответствии с п. 2 ст.437 Гражданского Кодекса РФ является публичной офертой, полным и безоговорочным принятием (акцептом) условий которой в соответствии со ст. 438 Гражданского кодекса РФ, считается осуществление Заказчиком конклюдентных действий – регистрации на Сайте Исполнителя, оплаты услуг Исполнителя или использования сервисов, предоставляемых Информационной системой Исполнителя.

1. Термины и определения, используемые в настоящем договоре

Тариф – совокупность ценовых условий, при которых Исполнитель предлагает пользоваться одной либо несколькими услугами, имеющими определенные параметры.

Информационная система создана Исполнителем в целях предоставления Заказчику услуг и информации, связанной с оказанием услуг по Договору, а также информации об Исполнителе. В Информационную систему входит Сайт Исполнителя.

Сайт Исполнителя, расположенный по адресу ed-theforest.ru в сети Интернет. На сайте Исполнителя Заказчикам круглосуточно предоставляется информация, в частности, необходимая для заключения и исполнения Договора, публикуются официальные документы Исполнителя и иное.

Договор – настоящая Публичная оферта о предоставлении услуг.

Аккаунт – логин Заказчика в Информационной системе; уникальный идентификатор (как правило, электронная почта), идентифицирующий Заказчика в Информационной системе.

2. Предмет договора

- 2.1. Исполнитель обязуется оказывать Заказчику услуги согласно условиям, предусмотренным настоящим Договором, а Заказчик обязуется принять и оплатить услуги на условиях Договора.
- 2.2. Вид и стоимость услуг определяются на основании тарифов Исполнителя, размещенных на Сайте Исполнителя и/или в Информационной системе Исполнителя.
- 2.3. Объем (количество запрошенных Заказчиком у Исполнителя услуг) и состав услуг определяются Заказчиком.

3. Права и обязанности исполнителя

3.1. Исполнитель обязуется:

- 3.1.1. Предоставлять Заказчику Услуги в соответствии с условиями настоящего Договора.
- 3.1.2. Своевременно предупреждать Заказчика об изменениях стоимости и/или условий обслуживания путем публикации на сайте, не позднее чем за 10 (десять) календарных дней до вступления изменений в силу.

3.2. Исполнитель имеет право:

- 3.2.1. Обязательства Исполнителя по предоставлению Услуг являются встречными по отношению к обязательствам Заказчика, предусмотренным Договором, в связи с чем Исполнитель имеет право приостанавливать оказание Услуг в следующих случаях:
 - если по обоснованному мнению Исполнителя использование Заказчиком Услуг может нанести ущерб Исполнителю и/или вызвать сбой технических и программных средств Исполнителя и третьих лиц;
 - при нарушении Заказчиком условий Договора;

- в иных случаях, предусмотренных Договором и действующим законодательством.
- 3.2.2. Исполнитель имеет право прерывать работу Информационной системы для проведения профилактических и прочих работ, включая установку новых версий (обновление), а также в иных случаях по усмотрению Исполнителя. Перерывы в обслуживании не подлежат компенсации.
- 3.3. Права и обязанности Заказчика
- 3.4. Заказчик обязуется:
- 3.4.1. Своевременно оплачивать Услуги Исполнителя по настоящему Договору.
- 3.4.2. В случае возникновения технических проблем незамедлительно сообщать об этом Исполнителю, возможно по электронной почте support@ed-theforest.ru
- 3.4.3. При использовании Заказчиком услуг Исполнителя для осуществления деятельности, которая, в соответствии с законодательством РФ, подлежит сертификации и лицензированию, Заказчик должен иметь надлежащим образом оформленные лицензии, сертификаты и иные разрешительные документы, необходимые для осуществления упомянутой деятельности на территории РФ. В случае отсутствия требуемых сертификатов и лицензий Исполнитель не несет ответственности за использование Заказчиком услуг Исполнителя с нарушением действующего законодательства.
- 3.4.4. Заказчик обязуется обеспечивать конфиденциальность своих учетных данных (Логин и Пароль(и) Заказчика, а также прочая информация, авторизующая Заказчика в системе Исполнителя). Исполнитель не несет ответственности за ущерб любого рода, понесенный Заказчиком из-за разглашения последним своих учетных данных. Любое лицо, сообщившее Исполнителю Пароль(и) и другую конфиденциальную информацию, требующуюся для идентификации Заказчика, или использующее эти данные для авторизации, может рассматриваться Исполнителем как представитель Заказчика, действующий от имени Заказчика.
- 3.4.5. Своевременно знакомиться с изменениями, внесенными Исполнителем в условия Договора (в том числе, в стоимость услуг, условия обслуживания), в том числе, путем систематического отслеживания содержимого Сайта Исполнителя, сообщений в Информационной системе Исполнителя и почтового ящика, указанного Заказчиком при регистрации.
- 3.5. Своевременно уведомлять Исполнителя об изменении контактных данных, возможно по электронной почте sales@ed-theforest.ru, с учетной записи, использованной при регистрации.
- 3.6. Заказчик имеет право:
- 3.6.1. Выбирать вид и количество услуг при оплате в соответствии с тарифами Исполнителя.

4. Порядок расчетов

- 4.1. Ознакомившись с публичной офертой и выбрав вид услуги, Заказчик направляет в адрес Исполнителя заявку на приобретение доступа к услуге (услугам). Заявка оформляется с помощью функционала Информационной системы Исполнителя, если иное не указано в Тарифах.
- 4.2. На основании полученной заявки, с помощью функционала Информационной системы Исполнителя, Заказчику выставляется счёт на оплату. По согласованию сторон, счет может быть выслан Заказчику на электронную почту или по другому согласованному каналу.
- 4.3. Стоимость услуг определяется на основании тарифов Исполнителя, размещенных на Сайте Исполнителя и/или Информационной системе Исполнителя. Заключая настоящий Договор (акцептуя оферту), Заказчик подтверждает, что ознакомлен и согласен с тарифами Исполнителя.
- 4.4. Оплата за все услуги, предоставляемые Заказчику, осуществляется авансовым платежом в российских рублях на расчетный счет Исполнителя через отделения банков, системы моментальной оплаты или иным способом, указанным на сайте Исполнителя. Денежные средства, поступившие на расчетный счет Исполнителя, зачисляются на Аккаунт Заказчика при условии указания в платежном документе необходимых идентифицирующих данных (аккаунт Заказчика, номер и дата счета).
- 4.5. Заказчик несет ответственность за правильность производимых им платежей. При изменении банковских реквизитов Исполнителя, Исполнитель извещает об этом Заказчика посредством размещения соответствующего уведомления на сайте Исполнителя и/или в Информационной системе

Исполнителя (уведомление, размещенное указанными способами, признается Сторонами полноценным юридическим документом, имеющим простую письменную форму). С момента такого уведомления Исполнитель не несет ответственности за платежи, произведенные Заказчиком по устаревшим реквизитам.

- 4.6. Ежемесячно, по факту оказания услуг Исполнитель составляет универсальный передаточный документ (УПД). В связи с полным переходом Исполнителя на электронный документооборот, УПД передается Исполнителем в электронном виде по телекоммуникационным каналам связи с применением усиленной квалифицированной электронной подписи (КЭП) через Оператора электронного документооборота (ЭДО). Подписанный таким образом УПД равносителен бумажному с собственноручной подписью Исполнителя при условии, что электронные документы подписаны усиленной КЭП уполномоченных лиц со стороны Исполнителя в соответствии с ст. 11 Федерального закона от 06.04.2011 № 63-ФЗ «Об электронной подписи». При необходимости получения бумажной версии УПД условия доставки согласовываются с Исполнителем дополнительно.
- 4.7. В случае необоснованного уклонения Заказчика от подписания УПД в течение 15 рабочих дней с момента получения запроса по ЭДО, или с даты получения УПД Заказчиком при использовании почтовой связи, услуги считаются оказанными в полном объеме, а УПД подписанным Заказчиком. В этом случае претензии от Заказчика не принимаются.
- 4.8. Возврат не используемых денежных средств осуществляется по письменному обращению.

5. Действие и изменение договора

- 5.1. Настоящий Договор вступает в силу с момента принятия его условий Заказчиком (акцепта оферты) в установленном Договором порядке. Дата вступления Договора в силу является датой заключения Договора. Договор считается заключенным между Исполнителем и акцептовавшим оферту Заказчиком в простой письменной форме.
- 5.2. Настоящий Договор действует в течение одного года с даты вступления в силу. Если за 30 (тридцать) календарных дней до даты окончания действия настоящего Договора ни одна из Сторон не направила другой Стороне письменного уведомления о расторжении Договора (по электронной почте с учетной записи, использованной при регистрации; уведомление, направленное указанными способами, признается Сторонами полноценным юридическим документом, имеющим простую письменную форму), настоящий Договор автоматически пролонгируется на каждый последующий год на тех же условиях, если Стороны не договорятся об ином. Количество пролонгаций не ограничено.
- 5.3. Исполнитель в одностороннем порядке имеет право вносить изменения в условия Договора (в том числе, в стоимость услуг, условия обслуживания) посредством размещения информации на сайте Исполнителя не менее чем за 10 (десять) календарных дней до момента вступления изменений в силу (уведомление, размещенное указанными способами, признается Сторонами полноценным юридическим документом, имеющим простую письменную форму). В случае если Заказчик продолжит пользоваться услугами, то это означает согласие Заказчика с указанными изменениями.
- 5.4. В случае несогласия Заказчика последний обязуется оповестить об этом Исполнителя до момента вступления изменений в силу официальным письмом (по электронной почте на адрес sales@ed-forest.ru с учетной записи, использованной при регистрации; при этом уведомление, направленное Исполнителю указанными способами, признается Сторонами полноценным документом, имеющим простую письменную форму). В этом случае Договор прекращает свое действие с момента вступления в силу изменений.
- 5.5. Действие настоящего Договора распространяется на все последующие обновления / новые версии Информационной системы Исполнителя и Сайта Исполнителя.

6. Ответственность сторон

- 6.1. Программа предоставляется на условиях «как есть» (as is). Исполнитель не предоставляет никаких гарантий в отношении безошибочной и бесперебойной работы Информационной системы или отдельных её компонентов и/или функций, соответствия функций Информационной системы конкретным целям Заказчика, не гарантирует достоверность, точность, полноту и своевременность Данных, а также не предоставляет никаких иных гарантий, прямо не указанных в настоящем документе.

- 6.2. В максимальной степени, разрешенной законом, Исполнитель не несет ответственности вследствие правонарушения, а также в иных случаях, перед Заказчиком или третьими лицами за любой ущерб или убытки (учитывая косвенные, фактические, последующие), включая, помимо прочего, какой-либо ущерб или убытки в отношении дохода от коммерческой деятельности, неполученной прибыли, деловой репутации, поврежденных или утраченных данных либо документации, понесенные тем или иным лицом вследствие или в связи с использованием Информационной системы, даже если Исполнителю стало известно о возможности возникновения такого ущерба.
- 6.3. Исполнитель не несет ответственности за какие-либо прямые или косвенные последствия какого-либо использования или невозможности использования Информационной системы (включая данные) и, или убытки, причиненные Заказчику и, или третьим сторонам в результате какого-либо использования, неиспользования или невозможности использования Информационной системы (включая данные) или отдельных её компонентов и/или функций, в том числе из-за возможных ошибок или сбоев в их работе, за исключением случаев, прямо предусмотренных законодательством.
- 6.4. При невыполнении одной из сторон какого-либо из положений настоящего Договора, спорные вопросы подлежат урегулированию путём переговоров, предъявления претензий.
- 6.5. Вопросы и претензии, связанные с предоставлением услуг, должны передаваться Заказчиком Исполнителю письменно, возможно по электронной почте sales@ed-theforest.ru.
- 6.6. Претензии, направленные Исполнителю указанным способом, признаются Сторонами полноценными документами, имеющими простую письменную форму. Претензия рассматривается Исполнителем в срок не более 30 (тридцать) дней с даты регистрации претензии.
- 6.7. Все споры, не урегулированные в претензионном (досудебном) порядке, подлежат передаче на рассмотрение в суд по месту нахождения Исполнителя в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.
- 6.8. Заказчик самостоятельно отвечает за содержание информации, передаваемой им или иным лицом с использованием учетных данных Заказчика по сети Интернет в адрес ресурсов Исполнителя: за ее достоверность, чистоту от претензий третьих лиц.
- 6.9. Исполнитель не несет ответственности перед Заказчиком за задержки, перебои в работе и невозможность полноценного использования ресурсов Исполнителя (Информационной системы и Сайта Исполнителя), происходящие прямо или косвенно по причине действия или бездействия третьих лиц и/или неработоспособностью транспортно-информационных каналов, находящихся за пределами собственных ресурсов Исполнителя.
- 6.10. Исполнитель не несет ответственности за качество линий связи между Заказчиком и ресурсами Исполнителя.
- 6.11. Исполнитель не несет ответственности за неполученную прибыль и упущенную выгоду, а также за любые убытки, понесенные Заказчиком в период использования или не использования им услуг Исполнителя. Возмещение убытков Заказчику Исполнителем не предусмотрено.
- 6.12. Заказчик принимает на себя полную ответственность и все риски, связанные с использованием Сети Интернет через ресурсы и/или услуги Исполнителя.

7. Конфиденциальность

- 7.1. Стороны обязуются принимать все необходимые меры для обеспечения защиты и безопасности информации и документов, обмен которыми осуществляется в Программе.
- 7.2. Заказчик обязуется самостоятельно принимать все необходимые меры по сохранению конфиденциальности, предотвращению несанкционированного использования Информационной системы с устройств Заказчика и защите своих данных от несанкционированного доступа со стороны третьих лиц.
- 7.3. Заказчик обязуется уведомлять Исполнителя о любых известных случаях несанкционированного использования его учетной записи.

8. Порядок расторжения договора

- 8.1. Договор может быть расторгнут в любое время по соглашению Сторон.
- 8.2. Настоящий Договор может быть расторгнут в одностороннем внесудебном порядке по инициативе Исполнителя (односторонний отказ Исполнителя от исполнения Договора), в том числе:
 - a. при нарушении Заказчиком условий настоящего Договора;
 - b. при совершении Заказчиком технических или иных действий, не предусмотренных Договором, не санкционированных Исполнителем, повлекших или могущих повлечь причинение убытков Исполнителю, третьим лицам;
 - c. при несостоятельности (банкротстве) Заказчика;
 - d. в иных случаях, предусмотренных законодательством.
- 8.3. При этом Исполнитель направляет Заказчику письменное уведомление о расторжении Договора в одностороннем порядке (одностороннем отказе от исполнения Договора) с указанием даты расторжения. Уведомление может быть направлено в адрес Заказчика по электронной почте на учетную запись, использованную при регистрации (документ, направленный Исполнителем Заказчику указанным способом, считается полученным Заказчиком в день его направления, и признается Сторонами полноценным документом, имеющим простую письменную форму).
- 8.4. Настоящий Договор может быть расторгнут по инициативе Заказчика (односторонний отказ Заказчика от исполнения Договора):
 - a. на основании уведомления, направленного Исполнителю в письменной форме (возможно по электронной почте с учетной записи, использованной при регистрации, при этом уведомление, направленное Исполнителю указанным способом, признается Сторонами полноценным документом, имеющим простую письменную форму). При отсутствии у Сторон претензий друг к другу Договор считается расторгнутым через 15 (пятнадцать) календарных дней с момента получения Исполнителем указанного уведомления.
- 8.5. При расторжении Договора все файлы, документы, записи базы данных и иная информация, размещенная Заказчиком, удаляются с ресурсов Исполнителя без дополнительного предупреждения.

9. Форс-мажор

- 9.1. Стороны не несут ответственности за неисполнение (ненадлежащее исполнение) своих обязательств, если неисполнение (ненадлежащее исполнение) было вызвано обстоятельствами непреодолимой силы (форс- мажорными обстоятельствами).
- 9.2. Форс-мажорными обстоятельствами стороны договорились считать: стихийные бедствия, природные и промышленные катастрофы, военные действия, гражданские беспорядки, забастовки, принятие органами государственной власти или органами местного самоуправления законов и подзаконных актов, препятствующих исполнению Договора, террористические акты, ddos-атаки и прочие виды электронных атак на информационные ресурсы Исполнителя, и/или оборудование Исполнителя, и/или сеть Исполнителя, иные обстоятельства непреодолимой силы.
- 9.3. Срок исполнения обязательств соразмерно переносится на срок действия обстоятельств непреодолимой силы и их последствий, если иное не будет предусмотрено дополнительным соглашением сторон.

10. Заключительные положения

- 10.1. Приложения к настоящему Договору, включая тарифы Исполнителя, являются его неотъемлемой частью.
- 10.2. В случае если какие-либо положения Договора в какой-либо части будут считаться недействительными, это не повлияет на действительность остальных положений Договора.
- 10.3. Заключая настоящий Договор (акцептуя оферту), Заказчик подтверждает свое согласие на обработку Обществом с ограниченной ответственностью «Аверс – электронные документы» с местом нахождения 192236, г.Санкт - Петербург, вн. тер. г. Муниципальный округ Волковское, ул. Софийская, д. 6 к.8, стр. 1, помещ. 1-Н, ком. 401А, ОГРН 1220200025187, его персональных данных (в том числе, обезличенных персональных данных), а именно: фамилия, имя, отчество, адрес (в том числе, почтовый), номер телефона/факса, адрес электронной почты, банковские реквизиты, ИНН, паспортные данные, а также

иные персональные данные, предоставленные в указанных ниже целях, включая: сбор, запись, систематизацию, обезличивание, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных, в целях заключения и исполнения Договора, в том числе, в целях выполнения информационно-справочного обслуживания Заказчика, в целях проведения маркетинговых исследований, в рекламно-информационных целях, а также для обеспечения соблюдения законов и иных нормативно-правовых актов. Обработка персональных данных осуществляется как с использованием средств автоматизации, так и без использования таких средств. Согласие на обработку персональных данных действует в течение срока, необходимого для достижения вышеуказанных целей и может быть отозвано посредством направления соответствующего письменного заявления в адрес ООО «Аверс – электронные документы» на почтовый адрес: 192236, г. Санкт - Петербург, вн. тер. г. Муниципальный о круг Волковское, ул. Софийская, д. 6 к.8, стр. 1, помещ. 1-Н, ком. 401А, почтой России с уведомлением о вручении. При получении указанного уведомления Исполнитель вправе приостановить оказание услуг по Договору.

- 10.4. Заказчик обязуется не нарушать исключительные права Исполнителя на Информационную систему (ее составные части), в частности, Заказчик обязуется не воспроизводить, не распространять, не импортировать, не перерабатывать (не модифицировать), не доводить до всеобщего сведения и не копировать в целях извлечения прибыли или без такой цели какие-либо части Информационной системы Исполнителя.
- 10.5. Стороны соглашаются с тем, что условия заключенного ими Договора применяются к их отношениям, возникшим до заключения Договора (акцепта оферты) согласно пункту 2 статьи 425 Гражданского кодекса Российской Федерации.
- 10.6. Заклячая настоящий Договор (акцептуя оферту), Заказчик подтверждает свое согласие на получение от Исполнителя рекламно-информационных материалов об услугах и акциях Исполнителя.
- 10.7. Стороны признают равную юридическую силу собственноручной подписи и печати, либо любого аналога собственноручной подписи Исполнителя, воспроизведенного с помощью средств механического или иного копирования на документах, связанных с исполнением, заключением или прекращением Договора.
- 10.8. Заклячая настоящий Договор Стороны, признают обязательную юридическую силу переписки, осуществляемой сторонами, а также пересылаемых документов/информации (содержимое электронных писем), произведенной с использованием следующих электронных почтовых адресов:
 - от Заказчика – адрес электронной почты, использованный при регистрации (аккаунт);
 - от Исполнителя – следующие адреса электронной почты: support@ed-theforest.ru, sales@ed-theforest.ru, info@ed-theforest.ru.
- 10.9. Стороны признают и соглашаются с тем, что любого рода корреспонденция, направленная указанным способом, признается Сторонами полноценными документами, имеющими простую письменную форму, и является исходящей от надлежащим образом уполномоченных представителей Сторон и в том случае, когда они не содержат сведений об отправителе.
- 10.10. Заклячая настоящий Договор (акцептуя оферту), Заказчик подтверждает, что до заключения Договора ознакомлен с Правилами и тарифами Исполнителя (в том числе, описанием тарифов, размещенном на сайте Исполнителя), а также с Правилами оказания телематических услуг связи, утвержденными Постановлением Правительства РФ № 2607 от 31.12.2021 г, согласен с условиями Договора, тарифами и Правилами Исполнителя и разрешает использовать сведения о себе при информационно-справочном обслуживании в рамках настоящего Договора.
- 10.11. В вопросах, не урегулированных Договором, стороны руководствуются законодательством, действующим на территории РФ.

11. Реквизиты исполнителя

Исполнитель

Общество с ограниченной ответственностью «Аверс - электронные документы» (ООО «Аверс - электронные документы»)

Юридический адрес	192236, г. Санкт-Петербург, вн. тер. г. Муниципальный округ Волковское, ул. Софийская, д. 6 к.8, стр. 1, помещ. 1-Н, ком. 401А
Почтовый адрес	192236, г. Санкт-Петербург, вн. тер. г. Муниципальный округ Волковское, ул. Софийская, д. 6 к.8, стр. 1, помещ. 1-Н, ком. 401А
Электронная почта	info@ed-theforest.ru
ИНН	0256999825
КПП	781601001
ОГРН	1220200025187
Банковские реквизиты	р/сч 40702810129460002077 в ФИЛИАЛ "НИЖЕГОРОДСКИЙ" АО "АЛЬФА-БАНК", БИК 042202824, к/сч 30101810200000000824
Параметры ЭДО	Оператор: АО «Калуга Астрал», идентификатор: 2AE164BA0E6-F486-4D0A-B2BA-EDA234665D93.